

# 用户隐私保护协议

（以下简称“本协议”）

欢迎使用知汇海论文创作辅助系统及服务！

为使用知汇海论文创作辅助系统（以下简称“本系统”）及服务，请用户务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示注意。

除非用户已阅读并接受本协议所有条款，否则用户无权登录或使用本系统相关服务。用户使用、登录等行为即视为已阅读并同意上述的约束。

## 1. 本协议的范围

1.1 本协议适用主体范围： 本协议是您作为用户，与北京坤知教育有限公司（以下简称“坤知”或“本公司”）之间关于注册、使用本系统，以及使用本系统相关服务所订立的协议。

1.2 协议关系及冲突条款 本协议被视为《用户协议》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。本协议内容同时包括坤知可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，用户同样应当遵守。

## 2. 关于本服务

2.1 本服务的内容 本服务内容是指坤知通过互联网向用户提供的使用本系统进行写作和阅读的相关服务（以下简称“本服务”）

### 2.2 本服务的形式

2.2.1 用户使用本系统需要注册、登陆、填写其他表单，就本系统，坤知给予用户一项不可转让及非排他性的许可。用户仅可为访问或使用本系统的目的而使用这些内容及服务。

2.2.2 本服务中软件提供包括但不限于移动端和 PC 端等多个应用版本，用户应选择与所使用环境相匹配的系统版本。

### 2.3 本服务的范围

2.3.1 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由坤知保留，用户在行使这些权利时须另外取得坤知的书面许可。坤知如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

2.3.2 如果用户停止使用本系统，或服务被终止或取消，本公司可以从服务器上删除您的数据。服务停止、终止或取消后，本公司没有义务向用户返还任何数据。

### **3. 系统的更新**

3.1 为了改善用户体验、完善服务内容，坤知将不断努力开发新的服务，并为用户不时提供本系统的更新（这些更新可能会采取替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

3.2 为了保证本系统及服务的安全性和功能的一致性，坤知有权不经向用户特别通知而对本系统进行更新，或者对本系统的部分功能效果进行改变或限制。

### **4. 隐私声明**

#### **4.1 用户信息收集**

4.1.1 用户在注册帐号或使用本系统的过程中，需要提供一些必要的信息，例如：真实姓名、地址、电话号码和电子邮件地址等。上述信息视为您的身份识别信息，本公司用这些信息来管理您的账户，并为您提供一系列服务的访问。本公司也可能利用这些信息来通知您新的产品新和市场活动。您可以在本公司取得账户信息及密码登录本公司并查看账户设置和您的信息，并可查看和修改您的个人信息。

4.1.2 本系统支持您使用第三方平台的帐号（微信帐号）进行登录，如您使用第三方平台的帐号登录的，我们将根据您的授权获取该第三方帐号下的相关信息（包括：用户名、昵称、头像等）以及身份验证信息（个人敏感信息）。我们承诺，收集上述信息是用于为您提供帐号注册、登录服务以及保障您的帐号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用第三方平台的帐号登录我们平台，但不影响我们提供的其他产品和服务的正常使用。

4.1.3 用户在使用系统时产生的数据将被存储至服务器端。对于使用系统时需要您上传的本地的文件，包括但不限于图片、文件、音视频的多媒体文件，当您选择本机文件导入时，为帮助您实现该功能，我们会在获得您的明示同意后，基于浏览器授权访问您的本地存储，上传的文件最终存放于服务器端私人文件夹下。该权限属于敏感权限，如您拒绝提供仅影响您无法使用上传相关功能，但不影响您正常使用不需要资料上传的其他功能。

4.1.4 本公司还可能收集并存储以下数据：您购买系统时的支付信息、您在本系统中的标识符、性别、年龄、用户触发的事件、错误和页面浏览量，还可能包含最终用户的IP地址、设备类型、地区等信息。

## 4.2 用户信息的披露和使用

4.2.1 本公司不会向任何无关第三方提供，出售，出租，分享和交易用户的个人信息，但为方便您使用本公司服务，本公司将对您及（或）您的公司的身份和交易数据进行综合统计，本公司不会披露任何可能用以识别用户的个人身份的资料，但从用户的用户名或其它可披露资料分析得出的资料不受此限。

4.2.3 您同意本公司可披露或使用您的个人信息以用于识别和（或）确认您的身份，或解决争议，或有助于确保系统安全，限制欺诈、非法或其他刑事犯罪活动。

4.2.4 您同意本公司可披露或使用您的个人信息以保护您的生命、财产之安全或为防止严重侵害他人之合法权益或为公共利益之需要。

4.2.5 当本公司被法律强制或依照政府或依权利人因识别涉嫌侵权行为人的要求而提供您的信息时，本公司将善意地披露您的资料。

## 4.3 用户信息的存储和交换

4.3.1 本公司所收集的用户信息将保存在本公司的合作产品提供商的服务器上。本公司将根据本条款中的隐私声明保存收集的用户信息，除非适用法律要求或允许保存长时间，本公司将在本条款中的隐私声明规定的目的实现后的合理期限内删除本公司所收集的用户信息。之后，如果为本条款中的隐私声明规定的目的不再需要，本公司可能在合理时间内完全删除本公司所保存的用户信息。本公司不去核实试用用户信息是否正确。尽管有上述规定，本公司仍可能保存某些解决争议、满足技术和法律要求和维护本公司的服务的安全完整运行所需的试用用户信息。

## 4.4 用户信息安全

### 4.4.1 技术保护

我们会严格遵守中国境内（不含港澳台）关于处理个人信息的相关法律法规，采取严格的安全防护措施保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们采取的安全防护措施如下，但也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

当您跟我们的服务器发送或收取信息时，我们确保使用传输层安全协议（SSL）和其他适当的加密算法对其进行加密。我们会对您的个人数据进行隔离，开发人员无法访问到生产数据库，DBA 无法访问开发代码，而敏感数据还原还需要用户的个性化信息。确保任何人员只掌握一部分信息时，无法对敏感信息进行查看和还原。

您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的信息进行分类，并且保证您的个人信息具有相应的安全等级。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

#### 4.4.2 安全体系保证

我们围绕数据生命周期建立数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术、个人信息安全影响评估等方面多维度提升本服务的安全性。

#### 4.4.3 信息安全事件处理

当我们获悉发生了个人信息泄露、非法提供或滥用的安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况将以推送通知的方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

#### 4.4.4 存储地点和存储期限

我们依照法律法规的规定，将在中国境内（不含港澳台）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中国境内（不含港澳台）。目前，我们不会将您的个人信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

我们会采取合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非您同意延长保留期或受到法律的允许。超出保存期限后，我们将删除您的个人信息或采取技术措施进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

### 5. 用户行为规范

5.1 本系统使用规范。除非法律允许或本公司书面许可，用户使用本系统过程中不得从事下列行为：

5.1.1 删除本系统关于著作权的信息；

5.1.2 对本系统进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；

5.1.3 对本公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

5.1.4 对本系统或者本系统运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经本公司授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

5.2 用户理解并同意，基于用户体验或相关服务平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，针对以下情形，本公司有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

5.2.1 违反法律法规或本协议规定的；

5.2.2 影响服务体验的；

5.2.3 存在安全隐患的。

### 5.3 违约处理

5.3.1 如果本公司发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，本公司有权视行为情节对您处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚。

5.3.2 您理解并同意，本公司有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

5.3.3 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，用户应当独立承担责任；本公司因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## 6. 第三方软件或技术

6.1 本系统可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

6.2 本系统如果使用了第三方的软件或技术，本公司将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本系统进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求本公司给予协助，您对此应当自行承担法律责任。

6.3 如因本系统使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，本公司不承担任何责任。本公司不对第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与第三方联系。

## 7. 其他

7.1 用户使用本系统即视为您已阅读并同意受本协议的约束。本公司有权在必要时修改本协议条款。用户可以在本软件的新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果用户继续使用本系统，即视为用户已接受修改后的协议。如果用户不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

7.2 本协议签订地为中华人民共和国北京市。

7.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

7.4 若用户和坤知之间发生任何纠纷或争议，应友好协商解决；协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

7.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。（正文完）